

## Privacyverklaring

### Centre for Market Insights – Hogeschool van Amsterdam

01 september 2018

Dit is de privacyverklaring van het HvA Centre for Market Insights, gevestigd te Amsterdam (hierna **HvA CMI**), [www.cmihva.nl](http://www.cmihva.nl)

Je privacy is voor **HvA CMI** van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij **HvA CMI** allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met de Project Manager via [cmi@hva.nl](mailto:cmi@hva.nl) of via de contactgegevens hieronder.

#### **Reserveringen voor gebruik van de tools computer(s)**

Je kan op deze website een computer reserveren op onze locatie om de tools te gebruiken die wij aanbieden om jouw onderzoek te ondersteunen. De gegevens die jij hiervoor achterlaat, gebruiken wij puur en alleen om jouw reservering vast te leggen en om contact met jou op te nemen als je de computer onverwachts niet beschikbaar is. Jouw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard.

#### **Aanmeldingen voor Events, spreekuren, onderzoekstafels**

Je kan je op deze website aanmelden voor een spreekuur, event of onderzoekstafel. De gegevens die jij hiervoor achterlaat, worden alleen gebruikt om contact met je op te nemen als de reservering van het spreekuur of onderzoekstafel niet door kan gaan of om meer informatie te sturen over het specifieke event waar je naartoe wil komen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om je een klanttevredenheidsonderzoek toe te sturen. Alleen de data uit dit tevredenheidsonderzoek, wordt anoniem verwerkt in een jaarlijkse rapportage. Jouw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard.

#### **Nieuwsbrief**

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes en informatie over onze onderzoeken, tips & tricks in onderzoek en events. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Je e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt.

#### **Cookies**

Onze online dienst kan cookies gebruiken. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. In principe zijn al onze cookies zogenoemde “functionele” of “analytische” cookies. Als we besluiten gebruik te maken van “tracking”-cookies (waarmee je website-bezoek gevolgd kan worden over meerdere sites) zullen we dat in een aparte cookie-melding bekendmaken.

## **Google Analytics**

Wij kunnen Google Analytics gebruiken om bij te houden hoe bezoekers onze online dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

## **Andere partijen**

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als de wet dat voorschrijft. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude, aangifte kunnen doen bij de politie.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

### **HvA Centre for Market Insights**

Wibautstraat 3b, 6e verdieping, ruimte 06A42

1091 GH Amsterdam

[cmi@hva.nl](mailto:cmi@hva.nl)